

## Europäischen Praxisassessment® (EPA)

### Häufig gestellte Fragen:

Kann ich meinen Fragebogen auch Online über Visotool® hochladen?

Nein, aus Datenschutzgründen muss der Fragebogen zurzeit über den Postweg an uns zurückgeschickt werden. Nutzen Sie bitte den bereitgestellten Rücksendeumschlag. Alternativ kann der Fragebogen aber mit in die versiegelte Sammelurne für die Patientenfragebögen gesteckt werden. Auch auf diesem Weg gelangt er anonym an uns.

Was sind Qualitätsprojekte?

Das regelmäßige Messen und Bewerten von Qualitätszielen ist u. a. eine Forderung der Qualitätsmanagement-Richtlinie des G-BA (Gemeinsamer Bundesausschuss) [www.g-ba.de/richtlinien](http://www.g-ba.de/richtlinien).

Für ein etabliertes Qualitätsmanagement-System ist es eine Grundvoraussetzung im PDCA-Zyklus (Plan-Do-Check-Act) seine QM-Aktivitäten regelmäßig zu überprüfen und zu verbessern.

Um ein Qualitätssiegel der Stiftung Praxissiegel e.V. zu erhalten, ist es zudem wichtig dieses Qualitätskriterium (D-Kriterium) zu erfüllen. Qualitätsprojekte werden von der medizinischen Einrichtung benannt. Es werden Maßnahmen für ein zu erreichendes Ziel festgelegt. Ein Projekt ist mit der Zielerreichung abgeschlossen. Eine Vorlage für ein Qualitätsprojekt können Sie im Visotool® linksseitig unter dem Menüpunkt „Dokumente“ finden.

Kann ich die Qualitätsprojekte auch vor dem nächsten regulären Assessment schicken?

Ja, Sie können die Qualitätsprojekte auf verschiedenen Wegen zu uns senden. Über das Visotool oder per E-Mail, per Post oder auch per Fax. Wichtig ist, dass mindestens 3 Qualitätsprojekte vor dem Visitationstermin des nächsten anstehenden Re-Assessments an uns übermittelt werden. Wir begrüßen es, wenn Sie jährlich mindestens ein Qualitätsprojekt durchführen, denn so bleiben Sie im kontinuierlichen Verbesserungsprozess (KVP).



## Was bedeuten die Abkürzungen RR, VD, VDC?

Diese Abkürzungen (aus dem Englischen) zeigen an, welcher Status bereits durchlaufen worden ist.

RR: Anmeldung zum Assessment ist bereits erfolgt und bestätigt

VD: zeigt das Visitationsdatum an. An diesem Tag erfolgt der Vorort-Besuch (ggf. Remote-Audit)

VDC: zeigt an, wann das Visitationsdatum bestätigt worden ist